



PREFEITURA DE

**Pinhal**  
DA SERRA

## RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO DA OUVIDORIA ANO 2024

Para atendimento à Lei Federal 13.460/2017, Decreto 9.094/2017 e Portaria Municipal nº242/2019, lançamos o Relatório Anual de Gestão da Ouvidoria Municipal referente as demandas solicitadas no ano de 2024.

A Ouvidoria do Município de Pinhal da Serra é composta por 1 (um) servidor público municipal e recebe anualmente denúncias, elogios, reclamações, solicitações e sugestões relacionadas ao serviço público municipal, incluindo a atuação dos servidores públicos. Além disso, o setor é responsável também por cumprir a Lei 12.527/2011 que trata sobre a Lei de Acesso à Informação.

Abaixo, segue tabela com informações quantitativas referentes às manifestações recebidas em 2024 tanto na Ouvidoria Municipal bem como no Serviço de Informação ao Cidadão (SIC).

SERVIÇO	ABERTAS	ATENDIDAS	PENDENTES
Denúncias	0	0	0
Elogios	0	0	0
Reclamações	0	0	0
Solicitações	4	4	0
Sugestões	0	0	0
Acesso à Informação	1	1	0

**Abertas:** Demandas registradas no período;

**Atendidas:** Demandas solucionadas no período;

**Pendentes:** Demandas aguardando solução.

Cabe salientar que não foram registradas durante o período, manifestações presenciais tanto na Ouvidoria como no SIC. Os serviços seguem disponíveis para a população ou qualquer interessado, tanto de forma presencial como de forma on-line.



PREFEITURA DE

**Pinhal**  
DA SERRA

Endereço para atendimento presencial da Ouvidoria Municipal e SIC Municipal:

Avenida Luiz Pessoa da Silva Neto, 1294 – Centro. Telefone: (54) 3698-9996

Endereço eletrônico para atendimento on-line Ouvidoria Municipal:

<http://www.pinhaldaserra.rs.gov.br/ouvidoria>

Endereço eletrônico para atendimento on-line do Serviço de Informação ao Cidadão:

<https://transparencia.betha.cloud/#/mzhv-N3hsYK2sYXGOjW2iA==/acesso-informacao>

Pinhal da Serra, 17 de Janeiro de 2025.

---

José Robison Rodrigues Duarte  
Prefeito Municipal de Pinhal da Serra

---

Vinicius Dias Martins  
Ouvidor Municipal de Pinhal da Serra