



PREFEITURA DE

**Pinhal**  
DA SERRA

## **RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO DA OUVIDORIA ANO 2022**

Para atendimento à Lei Federal 13.460/2017, Decreto 9.094/2017 e Portaria Municipal nº242/2019, lançamos o Relatório Anual de Gestão da Ouvidoria Municipal referente as demandas solicitadas no ano de 2022.

A Ouvidoria do Município de Pinhal da Serra é composta por 1 (um) servidor público municipal e recebe anualmente denúncias, elogios, reclamações, solicitações e sugestões relacionadas ao serviço público municipal, incluindo a atuação dos servidores públicos. Além disso, o setor é responsável também por cumprir a Lei 12.527/2011 que trata sobre a Lei de Acesso à Informação.

Abaixo, segue tabela com informações quantitativas referentes às manifestações recebidas em 2022 tanto na Ouvidoria Municipal bem como no Serviço de Informação ao Cidadão (SIC).

<b>SERVIÇO</b>	<b>ABERTAS</b>	<b>ATENDIDAS</b>	<b>PENDENTES</b>
<b>Denúncias</b>	0	0	0
<b>Elogios</b>	0	0	0
<b>Reclamações</b>	0	0	0
<b>Solicitações</b>	4	4	0
<b>Sugestões</b>	1	1	0
<b>Acesso à Informação</b>	0	0	0

**Abertas:** Demandas registradas no período;

**Atendidas:** Demandas solucionadas no período;

**Pendentes:** Demandas aguardando solução.

Cabe salientar que não foram registradas durante o período, manifestações presenciais tanto na Ouvidoria como no SIC. Os serviços seguem disponíveis para a população ou qualquer interessado, tanto de forma presencial como de forma on-line.



PREFEITURA DE

**Pinhal**  
DA SERRA

Endereço para atendimento presencial da Ouvidoria Municipal e SIC Municipal:

Avenida Luiz Pessoa da Silva Neto, 1294 – Centro. Telefone: (54) 3698-9996

Endereço eletrônico para atendimento on-line Ouvidoria Municipal:

<http://www.pinhaldaserra.rs.gov.br/ouvidoria>

Endereço eletrônico para atendimento on-line do Serviço de Informação ao Cidadão:

[https://e-gov.betha.com.br/transparencia/01037-75/con\\_registropedidoinformacao.faces](https://e-gov.betha.com.br/transparencia/01037-75/con_registropedidoinformacao.faces)

Pinhal da Serra, 23 de Janeiro de 2023.

---

José Robison Rodrigues Duarte  
Prefeito Municipal de Pinhal da Serra

---

Vinicius Dias Martins  
Ouvidor Municipal de Pinhal da Serra